

Małopolski Standard Usług Edukacyjno - Szkoleniowych



Znak jakości Małopolskich Standardów w usługach Edukacyjno - Szkoleniowych (MSUES) jest wydawany przez podmiot publiczny Województwo Małopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, w ramach Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce. Jest on przyznawany instytucjom szkoleniowym, które realizują usługi szkoleniowe o poziomie jakości określonym przez ww. standard.

Instytucje ubiegające się o ten znak przechodzą **procedurę weryfikacji pod kątem zgodności z Małopolskimi Standardami Usług Edukacyjno - Szkoleniowych**, która składa się z 4 etapów: samoocena, konsultacje, audyt zewnętrzny, monitorowanie. Więcej informacji na temat procedury oraz procesu przyznawania znaku znajduje się na stronie www.pociagdokariery.pl (w zakładce Centrum Zapewniania Jakości).

Znak jakości jest przyznany na podstawie wyników audytu zewnętrznego realizowanego przez niezależnych i obiektywnych audytorów. Przyznawany jest na okres 3 lat i może być używany przez instytucję, która go posiada pod warunkiem utrzymywania jakości świadczonych usług edukacyjno - szkoleniowych - zgodnej z MSUES. Posługiwanie się znakiem jakości przez instytucję, która go otrzymała oznacza, że spełnia ona wymagania określone w MSUES i realizuje wysokiej jakości usługi edukacyjno - szkoleniowe.

Warto podkreślić, że w trakcie audytu badana jest m.in. zgodność oferty z potrzebami i oczekiwaniami klientów, przygotowanie merytoryczne i metodyczne trenerów, rzetelność przekazywanych treści, różnorodność form nauczania. Ważnym i obiektywnym narzędziem badania, które wykorzystuje audytor, jest rozmowa z uczestnikami szkoleń m. in. o celu, zakresie i odczuciach dotyczących danego szkolenia.

System zapewniania jakości, w ramach którego przyznawany jest znak, zapewnia wiarygodność instytucji szkoleniowej i nadzór nad jakością szkoleń, akceptowalną przez podmiot publiczny dysponujący środkami na szkolenia. Uruchomienie systemu zapewniania jakości pozwala na łatwiejsze niż dotychczas stawianie wymogów jakościowych usługom edukacyjno - szkoleniowym - stają się one powszechnie rozumiane i mierzalne, a jak pokazują audyty, pozwalają na rozpoznawanie na rynku firm, które świadczą usługi dobrej jakości. Standard (MSUES) wprowadza jednolite zasady prowadzenia działalności szkoleniowej. Może być wykorzystywany zarówno przez doświadczone firmy, jak i te, które dopiero rozpoczynają swoją działalność.

Prowadzony przez Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia proces weryfikacji pod kątem zgodności z MSUES daje nam możliwość monitorowania instytucji szkoleniowych ze znakiem jakości MSUES - reakcji w sytuacji skarg i zażaleń ze strony uczestników szkoleń na poziom jakości zaoferowanej usługi.

W najbliższej przyszłości budowana będzie baza oferty tych firm, z których będzie można skorzystać zarówno wybierając szkolenie finansowane z własnych środków jak i przyznanych przez instytucje publiczne w sposób podmiotowy (np. za pomocą różnych bonów).

Lista instytucji szkoleniowych posiadających znak jakości publikowana jest na stronie WUP Kraków (można w ten sposób dokonać oceny wiarygodności przedstawianego przez instytucje szkoleniowe dokumentu). W załączeniu przekazuję również wzór przyznawanego znaku jakości oraz baner do umieszczenia na stronie internetowej urzędu.